

MANUAL DE AITA Y
OPERACIONES EN
PLATAFORMA
(ESTUDIANTES)

1 - HOME



ENCUENTRA PROFESORES ¿DESEAS SER PROFESOR? AYUDA IDIOMA MONEDA Entrar

¿Buscas profesor para aprender a hablar Ruso?

Encuentra tu clase personalizada con el mejor profesor aquí →

2 - REGISTRO COMO ESTUDIANTE

Vaya a <https://clasesprofesores.com/student-register> y rellene el siguiente formulario para registrarse como alumno

Verá un modal informativo donde deberá marcar "SI" si reúne los requisitos para registrarse en la plataforma como estudiante.



Requisitos CLIP

Antes de hacer tu registro como Estudiante, lee y verifica que cuentas con los siguientes requerimientos necesarios para ver clases en CLIP.

- Tener conexión a internet de 10 Mbps (mínimo).
- Poseer un equipo PC o laptop con funcionamiento óptimo de audio y video.
- Contar con acceso a la aplicación de zoom para ver clases en la sala virtual de CLIP.

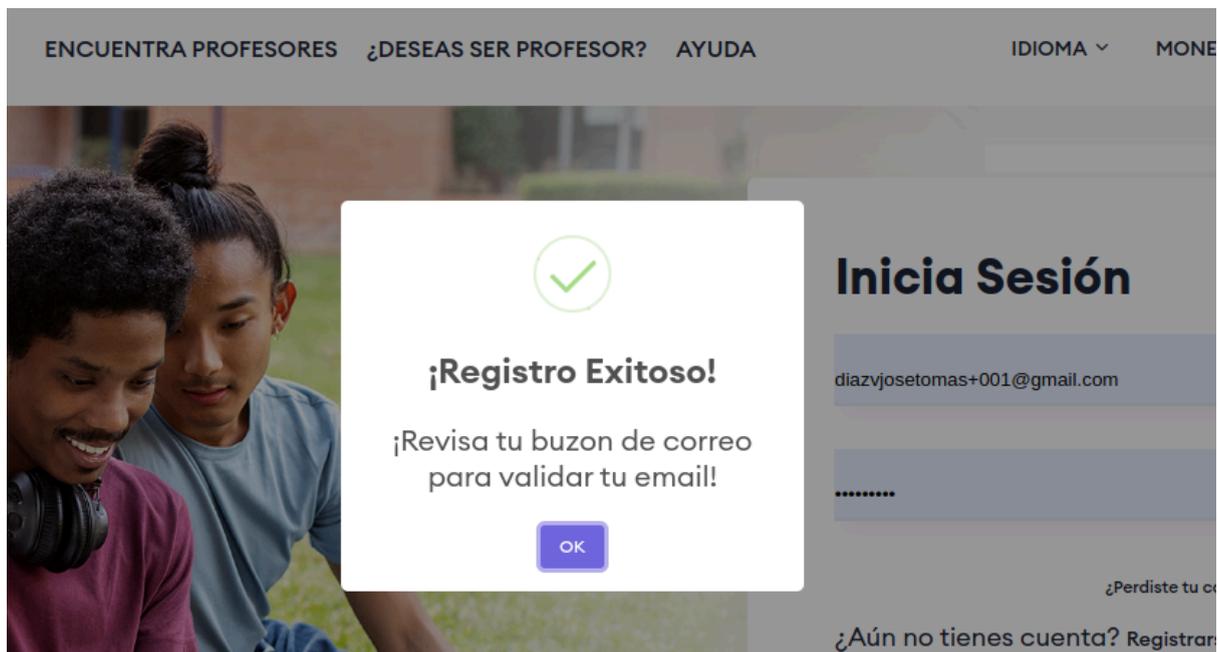
Marca SI o NO cuentas con los requisitos, para continuar con el registro.

NO SI

Requisitos mínimos:

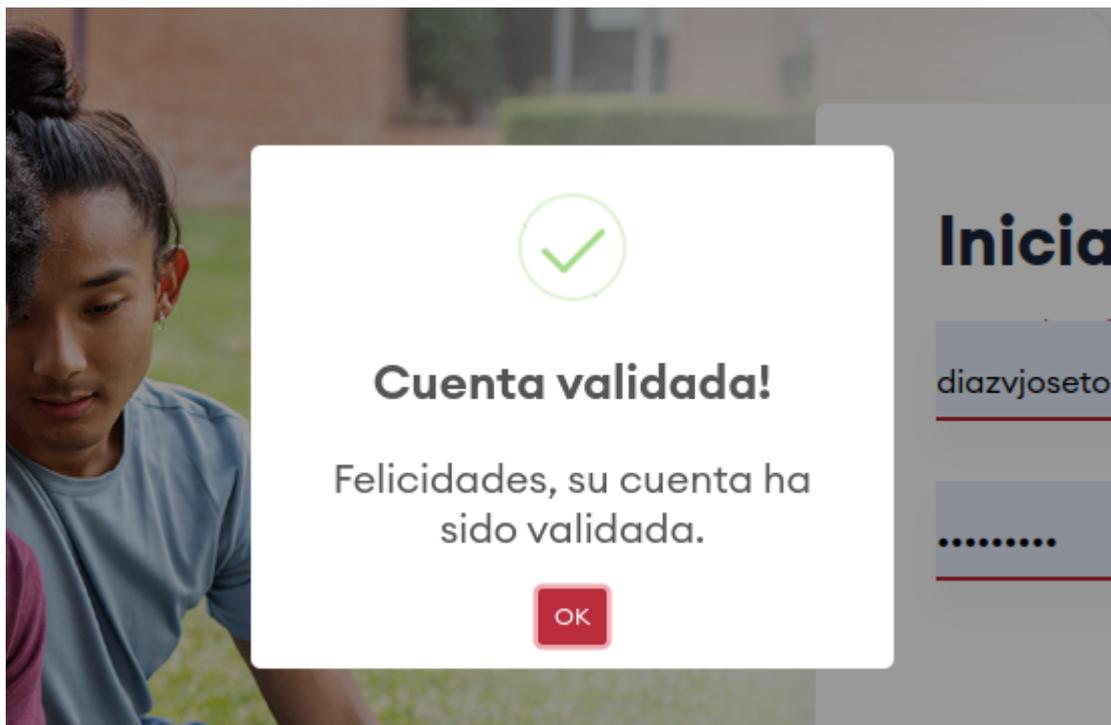
- Tener conexión a internet de 10 Mbps (mínimo).
- Poseer un equipo PC o laptop con funcionamiento óptimo de audio y video.
- Contar con acceso a la aplicación de zoom para ver clases en la sala virtual de CLIP.

Una vez rellenado sus datos básicos como: nombres, apellidos, teléfono, email, país de residencia, idioma que desea aprender, entre otros, le será enviado un email para validar que dicho email le pertenece.



3 - VALIDACIÓN DE CUENTA

Vaya a su correo con el cual se registró en la plataforma y busque el email enviado por CLIP. En caso de no ubicarlo, revise en la bandeja de spam. Una vez encontrado el email valide su cuenta con el botón de validación que se le proporciona en el cuerpo del email.



Su cuenta habrá quedado validada y podrá empezar a usar la plataforma.

4 - INICIANDO SESIÓN

Vaya hasta <https://clasesprofesores.com/login> e inicie sesión con sus credenciales.

5 - SECCIONES DE LA PLATAFORMA

5.1 Perfil del Estudiante

En esta sección encuentra la subsección:

1. INFORMACIÓN PERSONAL:

Donde podrá editar nombres y apellidos

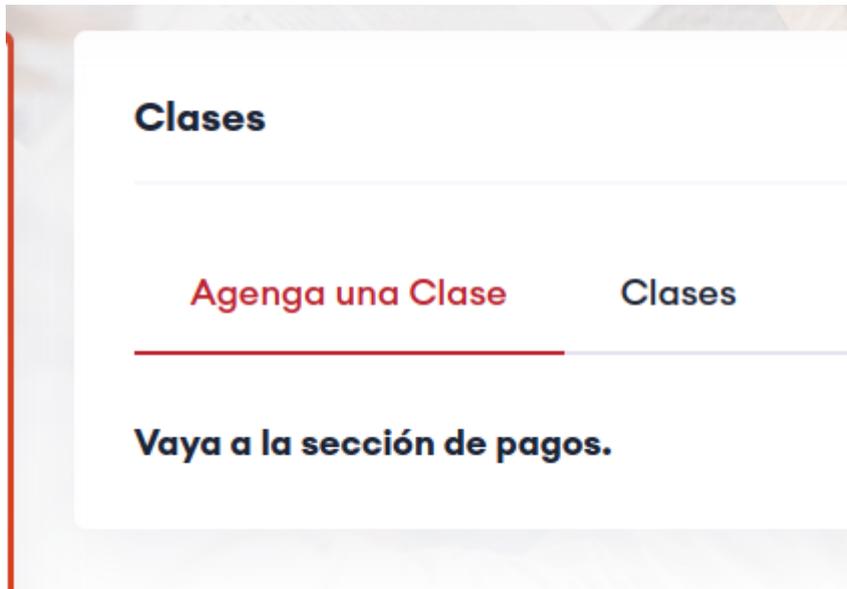
2. IMAGEN DE PERFIL

Donde podrá adjuntar una imagen de perfil acorde a las recomendaciones que se le piden en la plataforma.

5.2 CLASES

Es necesario que posea saldo positivo para poder agendar clases en la plataforma.

De no ser así verá un mensaje como se le indica en la siguiente imagen:



Si necesita agregar saldo vaya a la sección [Pagos En La Plataforma](#)

5.2.1 AGENDANDO UNA CLASE

Si posee saldo positivo podrá agendar una clase, siempre y cuando el saldo sea suficiente y pueda pagar todas las clases que agende.

Para agendar una clase deberá seleccionar:

1. Idioma que desea aprender
2. Tipo de Curso
3. Profesor
4. Seleccionar del calendario una hora disponible
5. Seleccionar la plataforma
6. Información específica de su requerimiento (opcional)

Una vez rellena toda la información necesaria se habrá reservado la clase, quedando a la espera del profesor quien podrá aceptar o denegar la clase. En ambos casos será notificado de la decisión del profesor.

Agenda una Clase **Clases**

Idioma

ESPAÑOL

Tipos de Cursos

Entrevistas de Trabajo

2 profesores encontrados para el idioma español

Profesor

JOSE DIAZ (Entrevistas de Trabajo/20 USD\$/hr)

Escoja Fecha/Hora disponible

< > **May 19 – 25, 2024** Mes Semana Hoy

	Sun 19/5	Mon 20/5	Tue 21/5	Wed 22/5	Thu 23/5	Fri 24/5	Sat 25/5
07:00							
08:00				08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	08:00 - 09:00	
09:00				09:00 - 10:00	09:00 - 10:00	09:00 - 10:00	
10:00				10:00 - 11:00	10:00 - 11:00	10:00 - 11:00	
11:00				11:00 - 12:00	11:00 - 12:00	11:00 - 12:00	

Plataforma

zoom

Información específica de su requerimiento (opcional)

Agendar Clase →



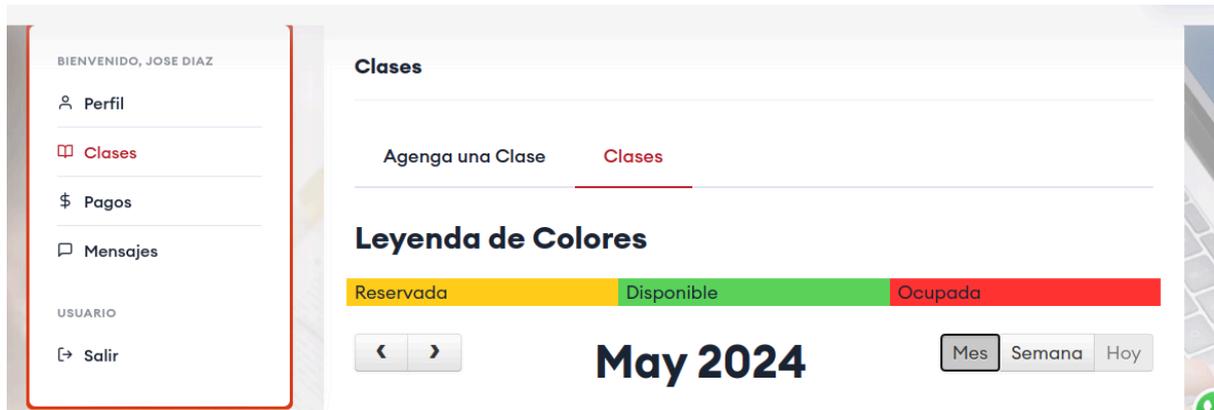
Clase Agendada!

La nueva clase ha sido agendada. En cuanto el profesor valide la información usted será notificado.

OK

5.2.2 - CLASE RESERVADA

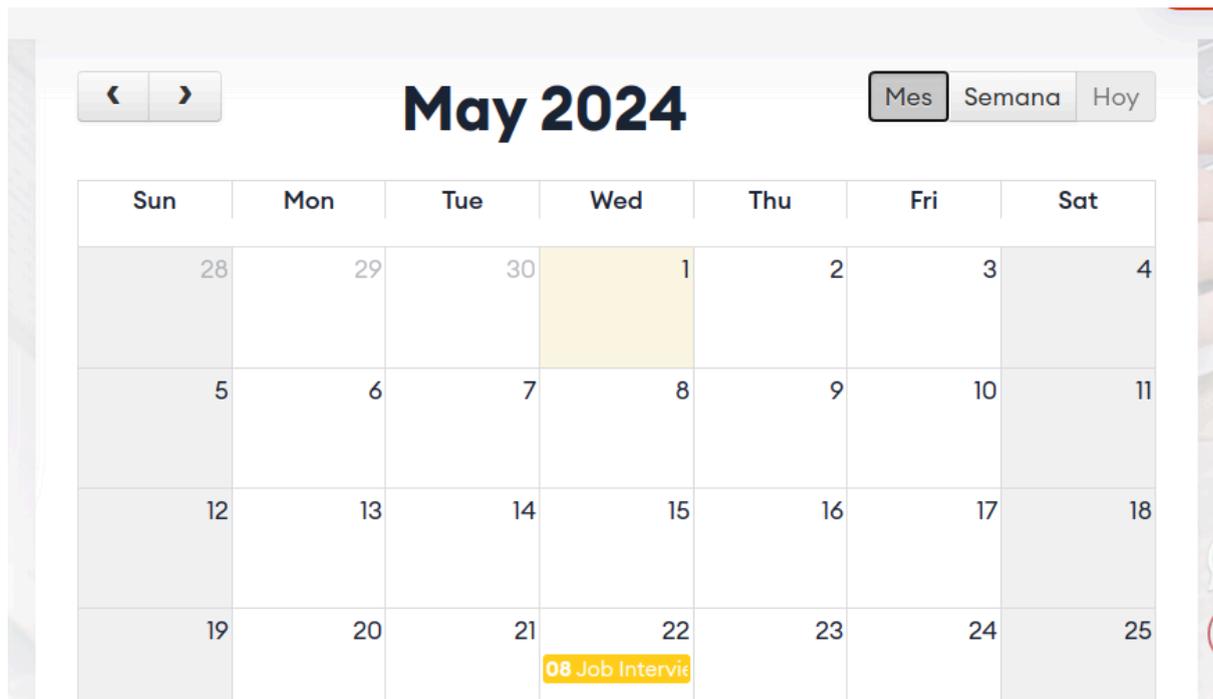
En la subsección “Clases” del módulo “Clases” podrá ver sus clases agendadas en el estatus correspondiente.



5.2.3 - ESTATUS DE LAS CLASES

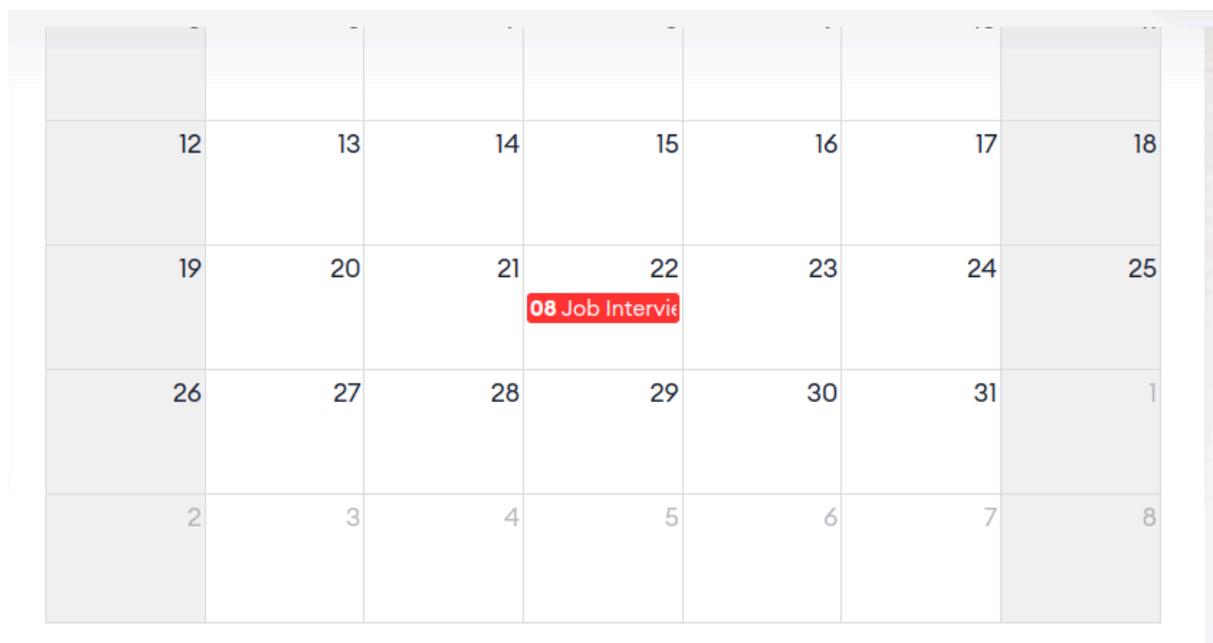
Existen 3 estatus para las clases:

- Reservada, es aquella clase agendada y se encuentra a la espera de que el profesor la acepte o la rechace
- Disponible, indica que un horario de clase está disponible para ser tomado para ver una clase con dicho profesor.
- Ocupada, indica que una hora de clase está ocupada es decir, el profesor aceptó la clase que le has agendado.

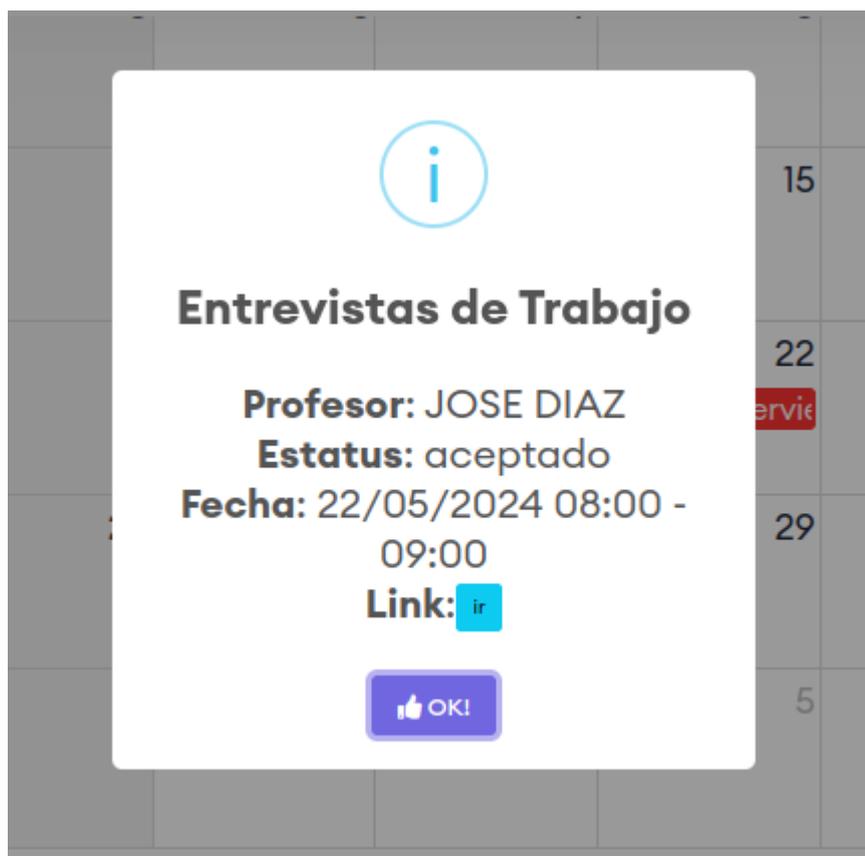


5.2.4 - ¿CÓMO ASISTIR A UNA CLASE AGENDADA?

Una vez que el profesor acepta la clase, esta ha quedado correctamente agendada a la hora estipulada. La podrás ver con el color de “ocupada” según la leyenda de colores.



Para ver detalles de la clase, haz click sobre la misma.



Podrás ver un pop-up con la información básica de la clase como Profesor, Estatus, Fecha y Link.

En el botón “ir” podrás encontrar el link directo a la sesión en *zoom* de la clase.

6 - PAGOS EN LA PLATAFORMA

Para poder agendar clases en la plataforma, deberá tener un saldo positivo.

En la sección pagos de la plataforma podrá agregar y ver los movimientos de su saldo



6.1 - AGREGAR SALDO

Para agregar saldo a su cuenta, vaya a la sub sección "Agregar Pagos". Verá las cuentas disponibles a las cuales deberá enviar los fondos para agregar saldo a sus cuentas.

Una vez realizada la operación correspondiente, tome nota de la referencia y agregue los datos al formulario. En este deberá especificar los siguientes detalles:

- Plataforma, indica a cuál plataforma usted hizo la operación.
- Adjuntar Recibo de Pago, tome captura del proceso de pago una vez haya completado el pago.
- Monto, especifique el monto exacto por el cual realizó la operación.
- Día del pago, este es el día en el cual usted realizó el pago en la plataforma (paypal, zelle, wise etc).
- Detalle del Pago, agregue cualquier detalle que ayude a identificar el pago en las plataformas respectivas, referencias, ids o cualquier otro que considere importante para identificar inequívocamente el pago.

Pagos Realizados **Agregar Pagos** Pagos Historicos

Plataforma / Cuenta De Pago

Zelle - yolyelena@gmail.com ▼

Adjuntar Recibo De Pago

Seleccionar archivo OIG2.tn8qPByFFAIViEiIuwvq.jpg

Monto

150

Día Del Pago

01/05/2024 📅

Detalle Del Pago

150

Registrar mi Pago →

Una vez cargada esta información, el departamento de administración validará la información y procederá a validar aceptando o rechazando esta información. Solo cuando el saldo es aceptado en la plataforma, podrá dar uso del mismo y agendar las clases.

6.2 - VER PAGOS HISTÓRICOS

En la sección **Pagos Históricos** podrá ver los movimientos y pagos de su saldo.

BIENVENIDO, JOSE DIAZ

- Perfil
- Clases
- Pagos**
- Mensajes

USUARIO

Salir

Pagos | Balance : 390 USD \$

Pagos Realizados Agregar Pagos **Pagos Historicos**

FECHA	PROFESOR	CURSO	PRECIO	ESTATUS
24/03/2024 19:00-20:00	JOSE DIAZ	Entrevistas de Trabajo	20 \$ USD/hr	pendiente
23/04/2024 09:00-10:00	JOSE DIAZ	Entrevistas de Trabajo	20 \$ USD/hr	pendiente
31/03/2024 10:00-11:00	JOSE DIAZ	Entrevistas de	20 \$	pendiente

7 - MENSAJES

En la sección Mensajes podrá buscar a su profesor y empezar una conversación a fin de aclarar dudas o realizar preguntas que considere necesarias.

7.1 - BUSCANDO PERSONAS

Use el buscador para buscar por nombre a un profesor en específico.

NCUENT **Buscar amigos** X

JOSE

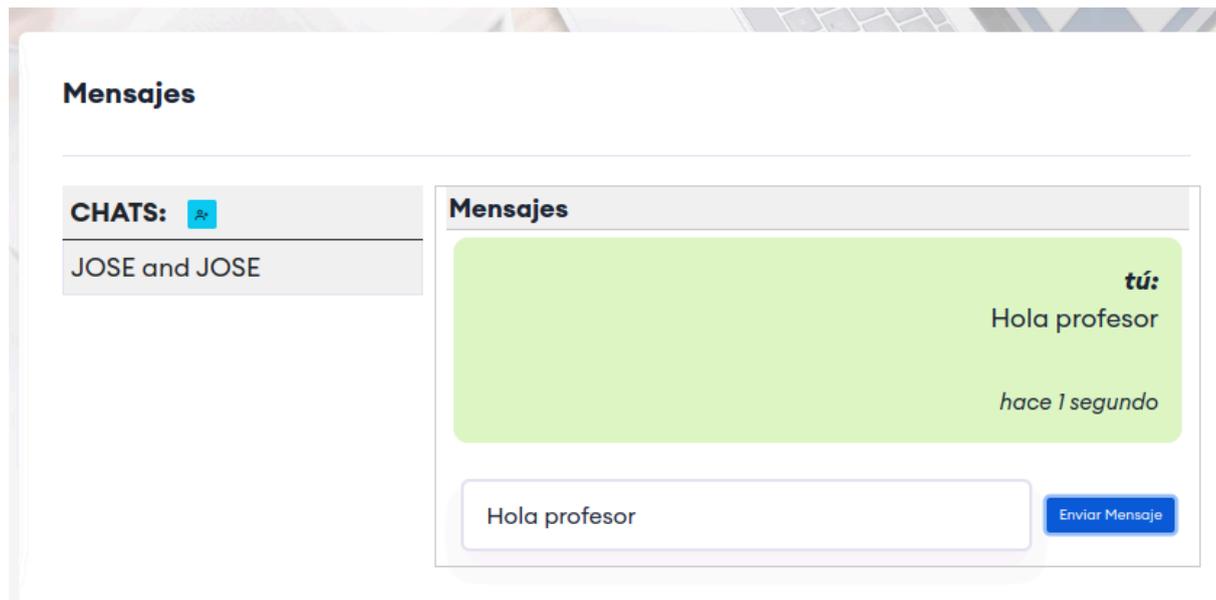
Buscando JOSE ...

JOSE DIAZ

Haga click sobre el icono de mensaje para empezar a chatear.

7.2 CONVERSACIONES A TRAVÉS DEL CHAT INTERNO

Una vez encontrado el profesor podrá entablar una conversación a través de la mensajería interna



Si presentas otras dudas o consultas de información para tu registro, comunícate al +56 9 6443 7644 o envía un email a soporte@clasesprofesores.com